



CAMERA TUNISO-ITALIANA DI COMMERCIO E INDUSTRIA

CATALOGO SERVIZI

**Sintesi dei principali servizi e
modalità di erogazione**

INTRODUZIONE

▪ CHE COSA É

Il **Catalogo Servizi** della **Camera Tuniso – Italiana di Commercio e Industria** favorisce lo stabilirsi di relazioni tra la Camera e i suoi clienti (Imprese, PA) sulla base di criteri trasparenti e chiari. Il Catalogo descrive le attività a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese italiane e tunisine e dei territori dei due Paesi, i principi di gestione ed erogazione. Benché non esaustivo, il Catalogo offre all'Impresa e alle Pubbliche Amministrazioni un quadro dei servizi offerti e dei loro costi. I costi espressi all'interno del Catalogo però sono da considerarsi come valori medi di riferimento e non possono sostituirsi ad un preventivo specifico che sarà fornito al momento della richiesta del servizio.

▪ CHI SIAMO

Presente in Tunisia dal 1984, la Camera Tuniso-Italiana di Commercio e Industria (CTICI), è un'associazione a scopo non lucrativo di diritto tunisino. Riconosciuta dal Governo Italiano e Tunisino, essa raggruppa le imprese italiane, tunisine e miste. Fa parte di **Assocamerestero**, l'Associazione delle Camere di Commercio Italiane all'estero (www.assocamerestero.it), di **Unioncamere**, l'Unione nazionale delle Camere di commercio Italiane (www.unioncamere.gov.it) e di **Ascame**, Associazione delle camere di commercio e industria del Mediterraneo (www.ascame.org).

Da sempre segue l'evoluzione dei rapporti d'affari tra la Tunisia e l'Italia. Situata nel cuore della capitale tunisina, la CTICI é il punto di riferimento per tutte le aziende che desiderano promuovere la propria attività ed implementare la propria rete di contatti. Forte di un'esperienza di 30 anni, la CTICI assiste e guida le imprese alla ricerca di partenariati e occasioni di business.

La Camera Tuniso-Italiana di Commercio e Industria offre competenza e professionalità a servizio delle imprese. Orientata allo sviluppo e alla competitività delle imprese, la CTICI si impegna verso i propri soci a **Informare, Unire, Innovare** garantendo loro **Qualità e Specializzazione dei propri servizi**. Grazie ai consolidati rapporti che la Camera ha coltivato con le Istituzioni Italiane, con il network delle **Camere di Commercio Italiane** ed il circuito delle **76 Camere di Commercio Italiane all'estero**, gli investitori tunisini possono contare su un'approfondita conoscenza dell'imprenditoria italiana e del *Sistema Italia*.

La CTICI gioca un ruolo attivo nella ricerca di **potenziali partner**, nell'organizzazione di incontri **BtoB** e **missioni commerciali (outgoing e incoming)** individuali o collettive, **analisi settoriali**, assistenza fieristica, organizzazione di workshop, seminari ed eventi quali lanci di nuovi brand e campagne promozionali.

La sede camerale é ubicata nella capitale, Tunisi, all'indirizzo:
8, Rue Ibn Khaldoun – 1004, El Menzah IV – Tunisie.

Contatti

Tel: (+216) 71 239 123

Fax: (+216) 71 235 428

Mail: info@ctici.org.tn

Web: www.ctici.org.tn / Facebook: Ctici

La Camera possiede anche una sede dislocata “ Antenna” nella città di Sousse, all’indirizzo:
Bld du Maghreb Arabe Khzama EST, 4051.

Contatti

Tel: (+216) 71 239 123

Fax: (+216) 71 235 428

Mail: info@ctici.org.tn

Orari di apertura al pubblico

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 17:00

▪ **COME OPERIAMO**

Per il raggiungimento dei nostri obiettivi, lavoriamo con i nostri Associati e con le realtà imprenditoriali italiane e locali, nonché con tutti i soggetti pubblici e privati che agiscono in forma organizzata a sostegno dell’internazionalizzazione delle imprese, in particolare: Regioni, Camere di Commercio, Associazioni di categoria, Fiere, Consorzi, Cooperative, Reti di imprese, Distretti industriali, Banche, Dicasteri economici e di sviluppo del territorio, organismi internazionali.

▪ **I NOSTRI OBIETTIVI**

Assistere il cliente attraverso servizi gratuiti e a pagamento, che vanno dalle informazioni di primo orientamento sul singolo mercato al sostegno specifico alle strategie di posizionamento e di consolidamento delle imprese italiane sul mercato estero, nonché di quelle locali che vogliono collaborare con le PMI italiane.

Realizzare eventi e attività di match-making per dare alle aziende la possibilità di incontrare controparti estere cui presentare proposte di collaborazione produttiva, tecnologica, commerciale.

Promuovere e valorizzare le eccellenze del territorio italiano, diffondendone le peculiarità e il know-how anche attraverso la realizzazione di missioni di gruppi di imprese, distretti produttivi, all’estero, o missione di incoming di imprese e operatori esteri direttamente sui territori in cui le imprese italiane operano.

Fornire competenze su come operare nel Paese, attraverso interventi mirati di formazione a singole imprese e/o professionisti; o attraverso stage formativi anche in collaborazione con i principali Atenei italiani ed esteri.

▪ I NOSTRI PRINCIPI

Al fine di assicurare servizi di qualità ci impegniamo a garantire regolarmente:

- competenza
- chiarezza
- cortesia
- riservatezza
- imparzialità

L'erogazione dei nostri servizi si basa su:

- soddisfazione delle richieste
- tempestività
- trasparenza delle procedure

▪ STANDARD QUALITATIVO DEI SERVIZI

Per garantire e implementare la performance sui singoli servizi e assistere sempre meglio i propri Clienti, la Camera effettua un monitoraggio continuo degli stessi e un servizio di *customer satisfaction* cui si affianca, nel principio della massima attenzione al Cliente, un sistema di gestione reclami.

▪ NOTE

- ✓ i costi espressi sono da ritenersi valori medi di riferimento che non possono sostituirsi ad un preventivo specifico che sarà fornito al momento della richiesta del servizio
- ✓ al momento della formulazione del preventivo saranno fornite indicazioni su eventuali oneri di Legge applicabili ai costi espressi
- ✓ i servizi sono erogati solo dietro accettazione del preventivo ed erogazione del relativo acconto, laddove previsto, ad eccezione degli Enti pubblici e di deroghe specifiche
- ✓ si segnala che eventuali servizi non inclusi nel presente Catalogo potranno comunque essere richiesti alla Camera che ne valuterà la fattibilità e le condizioni.

TIPOLOGIA SERVIZI

1. SERVIZI INFORMATIVI

1.a Primo orientamento al mercato

- analisi mercato Paese
- dossier informativi su normative (doganali, fiscali, incentivi), documento su sistema Paese
- informazioni su fiere e manifestazioni
- informazioni commerciali su aziende italiane e tunisine

1.b Seminari informativi/country presentation

2. EVENTI E COMUNICAZIONE

2.a Eventi

- eventi di networking istituzionali ed imprenditoriali
- eventi autonomi

2.b Comunicazione

- inserzioni pubblicitarie su riviste e media elettronici
- sviluppo strategico dei prodotti o servizi made in Italy o made in Tunisia (lancio aziende, prodotti)

3. BUSINESS CONTACT

- identificazione e selezione partner/controparti (importatori, distributori, fornitori) con agenda incontri
- organizzazione missioni incoming e outgoing
- partecipazione/rappresentanza aziende italiane a fiere in Tunisia o partecipazione/rappresentanza aziende tunisine in Italia

4. SERVIZI ASSISTENZA E DI CONSULENZA SPECIALIZZATA

- assistenza specializzata per sviluppo strategie ingresso (indagini mirate di sub-settore, di prodotto)
- sostegno operativo nelle fasi dell'insediamento (start up, domiciliazione)
- servizio di rappresentanza azienda italiana
- servizio gare d'appalto
- interpretariato
- traduzioni
- assistenza nella costituzione d'impresa
- assistenza legale (contrattualistica, registrazione marchi e brevetti,etc)
- assistenza fiscale e tributaria
- assistenza doganale

5. FORMAZIONE

- corsi di lingua: francese, italiano, arabo (e da quest'anno anche inglese)
- corsi di formazione professionale e coaching aziendale
- stage studenti e laureati

6. ALTRI SERVIZI

- servizio accoglienza
- servizio visti
- lista avvocati e commercialisti

DESCRIZIONE SERVIZI

1. SERVIZI INFORMATIVI

Analisi mercato Paese		
<i>ricerche di mercato Paese/settore, indagini statistiche per fornire un primo orientamento utile a valutare le concrete possibilità di introduzione della produzione italiana</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none">▪ breve nota congiunturale economico-finanziaria del Paese▪ analisi della domanda del settore d'interesse dell'azienda italiana▪ analisi della distribuzione del prodotto italiano/tipologia di prodotto▪ analisi della concorrenza▪ principali eventi e manifestazioni locali di interesse		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none">▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro▪ erogazione del servizio al cliente entro 40 gg. dall'accettazione del preventivo		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none">▪ preventivo gratuito▪ saldo all'accettazione del preventivo▪ il servizio è su preventivo in quanto realizzato avvalendosi di studi di consulenza esterni	20% di sconto sul prezzo non soci	su preventivo

Dossier informativi su normative (doganali, fiscali, incentivi), documentazione generale su sistema Paese		
<i>dossier informativi sulle principali normative doganali, fiscali e sulla presenza di particolari incentivi a beneficio delle imprese e informazioni di base sul sistema Paese</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none">▪ breve introduzione al tema di interesse▪ indicazione del quadro normativo di riferimento (dogana, fiscalità, incentivi). Questo non prevede la traduzione delle singole norme/Leggi▪ indicazione dei principali Organismi locali competenti per le singole materie di interesse		

<ul style="list-style-type: none"> ▪ scheda sistema Paese 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 2 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 7 gg. dall'accettazione del preventivo 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Resp Commerciale) 	costo SOCI CCIE 20% di sconto sul prezzo non soci	costo NON SOCI CCIE - breve descrizione tema di interesse gratuito - informazioni dettagliate a partire da 250€

Informazioni su Fiere e manifestazioni		
<i>informazioni sulle principali fiere e manifestazioni di rilevanza nazionale ed internazionale relative ad un settore specifico. Tale servizio può essere erogato sia su 1) commissione dell'Ente fieristico interessato a promuovere la propria manifestazione sia su 2) richiesta di imprese interessate ad avere informazioni sulla manifestazione.</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
1) promozione della manifestazione fieristica attraverso i social network della camera, invio mailing a target individuato, call telefonico, selezione operatori e follow up; 2) indicazione delle principali fiere e manifestazioni con descrizione –ove possibile - sulle precedenti edizioni, indicazioni su modalità di partecipazione e riferimenti degli enti organizzatori e indicazioni tecniche (superficie complessiva della manifestazione, costi area nuda e allestimento di base a cura dell'ente fiera, paesi esteri partecipanti ed eventuali limitazioni alle partecipazioni straniere, numero complessivo degli espositori - nazionali ed esteri-, numero espositori e visitatori della precedente edizione e relative nazionalità di provenienza.		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente per il servizio entro 2 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 10 gg. dall'accettazione del preventivo per il servizio 1) e entro 2 gg per il servizio 2) 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Resp. Marketing) 	costo SOCI CCIE <ul style="list-style-type: none"> • servizio 1) 20% di sconto sul prezzo non soci • servizio 2) gratuito 	costo NON SOCI CCIE <ul style="list-style-type: none"> • servizio 1) per promozione manifestazione fieristica attraverso i Social Network della Camera (per tutto il periodo precedente alla fiera) 600€

		<ul style="list-style-type: none"> • servizio 2) gratuito
--	--	--

Informazioni commerciali su aziende tunisine e italiane		
<i>elaborazione di dossier con le principali informazioni sulle società inserite nel Registro delle Imprese</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il cliente ▪ elaborazione dossier attraverso le informazioni disponibili nel Registro delle Imprese <ol style="list-style-type: none"> 1) Visure camerali: dossier contenente tutte le principali informazioni dell'azienda per la quale si richiede la verifica dei dati 2) Bilanci aziendali 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 2 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente a seconda della tipologia di priorità scelta 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE sconto 10%	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del preventivo ▪ servizio erogato in outsourcing 		<ul style="list-style-type: none"> • priorità normale: 10gg/ 75€ • priorità urgente: 5gg/85€ • priorità flash: 2gg/105€

Seminari informativi/Country presentation		
<i>organizzazione di seminari informativi-country presentation rivolti sia ad aziende che a soggetti istituzionali</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ presa contatti con relatori ▪ eventuale ricerca sponsor ▪ gestione rapporti stampa ▪ gestione inviti ospiti (mailing-recall) ▪ organizzazione logistica (affitto sala, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering) ▪ follow up (invio materiali) 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente alla data definita dell'evento 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE a partire
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito 		

<ul style="list-style-type: none"> ▪ saldo all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (SG e Resp Commerciale) 	20% di sconto sul prezzo non soci	da 500€ (esclusi i costi vivi ed il servizio interpretariato calcolato sulla base del numero di interpreti richiesti)
---	--	--

2. EVENTI E COMUNICAZIONE

Eventi di networking istituzionali ed imprenditoriali		
<i>organizzazione di eventi social brandizzati della CTICI rivolti sia ad aziende che a soggetti istituzionali allo scopo di favorire il networking per sviluppo nuovi contatti d'affari e/o incrementare la base associativa. Possibilità di collocare l'evento all'interno di manifestazioni di più ampio respiro o in specifici periodi dell'anno (Festività italiane o locali)</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ presa contatti con speaker evento ▪ ricerca sponsor ▪ gestione rapporti stampa ▪ servizio PR ▪ gestione inviti ospiti (mailing-recall) ▪ organizzazione logistica (affitto sala, predisposizione materiali, servizio interpretariato, catering) ▪ follow up 		
modalità di partecipazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento e indicazione dei costi di partecipazione ▪ erogazione del servizio al cliente alla data definita per l'evento 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (SG e Resp Commerciale) 	costo SOCI CCIE 20% di sconto sul prezzo non soci	costo NON SOCI CCIE a partire da 800€ (esclusi i costi vivi e il costo del servizio interpretariato calcolato sulla base del numero di interpreti richiesti)

Eventi autonomi		
<i>organizzazione di eventi promozionali autonomi per la promozione di un settore/prodotto/territorio</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ definizione della tipologia di evento (esposizione, show room, degustazione, etc) ▪ selezione invitati ▪ servizio PR e gestione rapporti stampa ▪ organizzazione logistica (affitto venue, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering) ▪ supporto per eventuale invio e sdoganamento merce da esposizione/degustazione 		

<ul style="list-style-type: none"> ▪ follow up 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente alla data definita per l'evento 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Resp. AT) 	costo SOCI CCIE 20% di sconto sul prezzo non soci	costo NON SOCI CCIE a partire da 500€ (esclusi costi vivi e il servizio interpretariato calcolato sulla basa del numero di interpreti richiesti)

Inserzioni pubblicitarie su riviste e media elettronici		
<i>pubblicazione di materiale promo-pubblicitario su riviste e media elettronici (strumenti online e offline)</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ individuazione delle agenzie stampa e media pertinenti alla richiesta del cliente ▪ definizione del messaggio promozionale-pubblicitario anche in considerazione delle caratteristiche culturali e del target di riferimento locale 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 30 giorni dall'accettazione del servizio 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Resp. Marketing) 	costo SOCI CCIE 20% di sconto sul prezzo non soci	costo NON SOCI CCIE 350€ (esclusi i costi di inserzione)

Sviluppo strategico dei prodotti o servizi made in Italy o made in Tunisia (lancio nuovi prodotti/servizi aziendali)		
<i>attività di lancio di un prodotto/ servizio aziendale nel paese di riferimento (campagne media, social network)</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ definizione di una strategia di comunicazione (tempi, modalità, strumenti) ▪ attuazione della strategia di comunicazione (mailing a database settoriali, inserimento newsletter camerale, acquisto spazi su sito web CTICI, cataloghi promozionali ed eventuali testate giornalistiche e web) ▪ servizio di presse 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		

tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 10 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 30 gg dall'accettazione del servizio 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del servizio ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Resp. Marketing) 	costo SOCI CCIE 20% di sconto sul prezzo non soci	costo NON SOCI CCIE 1000€

3. BUSINESS CONTACT

Identificazione e selezione partner/controparti (importatori, distributori, fornitori e partner strategici) con agenda incontri		
<i>scouting di potenziali partner commerciali e partner strategici per sviluppo attività investimento, JV, trasferimento tecnologico</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
Definizione dei contenuti con il Cliente		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ raccolta dati dell'azienda richiedente tramite la scheda di company profile. Il company profile dovrà riportare: dati aziendali e sintesi delle attività principali, mercati di sbocco, profilo di partner ricercati e l'obiettivo dell'ingresso nel mercato, in modo da permettere di identificare la miglior strategia di penetrazione sul territorio locale 		
Identificazione e controparti		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ elaborazione di un elenco delle principali controparti nel mercato locale, del settore specifico richiesto ▪ redazione di una prima lista verificata di controparti (tra 6 e 10 sulla base del settore merceologico) con indicazione di indirizzo completo, numero di telefono e fax, e-mail aziendale, attività principale e settore merceologico ▪ condivisione della lista con il cliente 		
Match-making internazionale		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ selezione e presa di contatto con le controparti prescelte dal cliente, in particolare sulla base degli interessi e degli obiettivi espressi dalle aziende ▪ consegna dell'elenco finale delle potenziali controparti al richiedente 		
Organizzazione di agenda incontri		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ elaborazione e consegna di un'agenda per gli incontri BtoB tra le imprese. Gli incontri avvengono presso la sede camerale, e possono avere la durata di <u>2 giorni</u> 		
Assistenza e accompagnamento dello staff della CTICI		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ assistenza delle CTICI (eventuali incontri fuori sede su preventivo) ▪ traduzione e interpretariato su preventivo 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 40 gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Resp. Commerciale) 	costo SOCI CCIE € 600	costo NON SOCI CCIE € 750

Organizzazione missioni incoming-outgoing: workshop con B2B		
<i>organizzazione di missioni incoming/outgoing e incontri B2B tra il Cliente e controparti per sviluppo azioni commerciali, di investimento, JV, etc.</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ redazione di una prima lista verificata di controparti con indicazione di indirizzo completo, numero di telefono e fax, e-mail aziendale, e settore merceologico ▪ selezione delle controparti (entro 10 e 15 nominativi) ▪ presa di contatto con le controparti per pre-verifica ▪ organizzazione di agenda incontri (che possono avere la durata di 3 giorni e annessa predisposizione di materiali) ▪ organizzazione logistica incontri B2B (affitto vettura con autista esclusa da preventivo) ▪ servizio interpretariato (escluso dal preventivo) ▪ follow up ▪ servizio di promozione della missione attraverso i social network della Camera ▪ accompagnamento CTICI più 2 visite aziendali ed eventuali visite istituzionali 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 30 gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Resp. AT e Resp. Commerciale) <i>*su preventivo per collettive di imprese</i>	960€	1200€
Partecipazione/rappresentanza aziende italiane a Fiere estere o partecipazione/rappresentanza aziende estere a Fiere italiane		
<i>organizzazione, per singole imprese o collettive di imprese italiane o estere, della partecipazione alle manifestazioni fieristiche italiane ed estere. Presenza ad una Fiera con uno stand camerale e rappresentanza di aziende italiane o locali</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ individuazione della manifestazione fieristica con il Cliente e definizione della modalità di partecipazione (presenza in stand singolo, stand collettivo o organizzazione agenda B2B) ▪ servizio per supporto per affitto e allestimento stand, organizzazione incontri B2B, realizzazione materiale promozionale ▪ supporto operativo per organizzazione missione incoming-outgoing (voli, hotel, servizio visti, transfer interni) ▪ in caso di presenza con uno stand camerale in rappresentanza di aziende italiane o locali: identificazione e contatto con aziende da rappresentare, informativa su prodotti e servizi da promuovere ▪ follow up 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 5 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 10 gg. dal primo riscontro 		

<ul style="list-style-type: none"> erogazione del servizio al cliente alla data definita per l'evento 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> preventivo gratuito saldo all'accettazione del preventivo costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Resp. SG) 	costo SOCI CCIE a partire da 320€	costo NON SOCI CCIE a partire da 400€ (esclusi i costi vivi)

4. SERVIZI ASSISTENZA E DI CONSULENZA SPECIALIZZATA

- assistenza specializzata per sviluppo strategie ingresso (indagini mirate di sub-settore, di prodotto)
- sostegno operativo nelle fasi dell'insediamento (start up, domiciliazione)
- servizio di rappresentanza azienda italiana
- servizio gare d'appalto
- interpretariato
- traduzioni
- assistenza nella costituzione d'impresa
- assistenza legale (contrattualistica, registrazione marchi e brevetti, etc)
- assistenza fiscale e tributaria
- assistenza doganale

NB : TALI SERVIZI SONO AFFIDATI A PROFESSIONISTI ESTERNI

Assistenza specializzata per sviluppo strategie ingresso (indagini mirate di sub settore, di prodotto)		
<i>ricerche di mercato sub-settore o prodotto, indagini statistiche per fornire un primo orientamento utile a valutare le concrete possibilità di introduzione della produzione italiana (nota informativa sintetica)</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> valutazione della richiesta indagine sul settore d'interesse dell'azienda italiana indagine sulla distribuzione del prodotto italiano/tipologia di prodotto indagine sulla concorrenza 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro erogazione del servizio al cliente entro 21 gg. dall'accettazione del preventivo 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> preventivo gratuito saldo all'accettazione del preventivo costo calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Resp. AT) 	costo SOCI CCIE 360€	costo NON SOCI CCIE 450€

Sostegno operativo nelle fasi dell'insediamento (start up, domiciliazione presso la sede della CTICI, individuazione location, assistenza logistica)		
<i>assistenza e sostegno in tutte le operazioni di insediamento</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> definizione della richiesta con il cliente breve colloquio esplorativo 		

<ul style="list-style-type: none"> ▪ indicazione di alcune notizie sul mercato ▪ eventuale individuazione location ▪ proposta di assistenza ▪ accompagnamento alla richiesta 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 5 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 7 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 15 gg dall'accettazione del servizio 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del preventivo ▪ costo calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (SG) 	costo SOCI CCIE a partire da 240€	costo NON SOCI CCIE a partire de 300€ (esclusi i costi per eventuale domiciliazione presso la CTICI)

Servizio di rappresentanza azienda italiana		
<i>assistenza per tutto ciò che riguarda un'eventuale rappresentanza italiana in Tunisia</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ rappresentanza commerciale ▪ attività di PR ▪ business development ▪ messa a disposizione di spazi per la promozione (all'interno della sede camerale) 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 10 gg 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del servizio ▪ costo calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Resp. AT) 	costo SOCI CCIE 240€ al mese	costo NON SOCI CCIE 300€ al mese

Servizio gare d'appalto		
<i>servizio di assistenza recupero capitolati relativi a gare d'appalto nazionali</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione della richiesta con il cliente ▪ recupero capitolati gare d'appalto presso il Ministero di competenza ▪ invio della documentazione all'indirizzo specificato dal cliente ▪ accompagnamento al servizio (su preventivo) 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 5 gg dall'accettazione del servizio 		

costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del servizio ▪ costo calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Resp. Commerciale) e costi capitolato 	costo SOCI CCIE 20% di sconto sul prezzo non soci	costo NON SOCI CCIE 150€ (il costo può variare sulla base del prezzo del capitolato)
---	--	---

Interpretariato		
<i>servizio di interpretariato professionale in lingua italiana, francese e araba per conto di aziende all'occasione di missioni, fiere, BtoB</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ individuazione delle lingue e dei contenuti con il cliente ▪ presa di contatto con gli interpreti associati alla CTICI ▪ assistenza degli interpreti alle aziende 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio alla data decisa per gli incontri 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del preventivo ▪ costi dell'interprete 	costo SOCI CCIE 20% di sconto sul prezzo non soci	costo NON SOCI CCIE <ul style="list-style-type: none"> ● 150€ ad interprete ● se l'interprete é itinerante assieme all'operatore si calcola un forfait sulla base delle ore supplementari del servizio

Traduzione		
<i>traduzioni specializzate per aziende e soggetti istituzionali</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ individuazione delle lingue e dei contenuti con il cliente ▪ presa di contatto con i traduttori associati alla CTICI ▪ realizzazione di traduzioni settoriali e specializzate per aziende e soggetti istituzionali 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio entro 10 giorni dall'accettazione 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio calcolato sulla base del numero delle cartelle 	costo SOCI CCIE 20% di sconto sul prezzo non soci	costo NON SOCI CCIE a partire da 20€

5. FORMAZIONE

Corsi di lingua: francese, italiano, arabo e inglese		
<i>erogazione corsi di lingua italiana, francese, araba e inglese per aziende e professionisti italiani e tunisini</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ moduli linguistici di diversi livelli (base e avanzato) ▪ comprensione scritta e orale ▪ nozioni grammaticali ▪ produzione scritta e orale ▪ consegna dei diplomi 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio alla data decisa per l'inizio dei corsi 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del preventivo ▪ costo del servizio sulla base del modulo prescelto 	<ul style="list-style-type: none"> • corso base a partire da 100€ • corso avanzato a partire da 75€ 	<ul style="list-style-type: none"> • corso base a partire da 130€ • corso avanzato a partire da 100€

Corsi di formazione professionale e coaching aziendale		
<i>la camera organizza corsi di formazione per professionisti (vari settori di attività) che si svolgono presso la sede camerale</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ indicazione dell'intero programma delle lezioni ▪ acquisizione delle adesioni ▪ organizzazione delle lezioni ▪ organizzazione degli esami ▪ consegna dei diplomi 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 20 gg dall'accettazione del servizio 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE su preventivo	costo NON SOCI CCIE su preventivo
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del preventivo ▪ il servizio è su preventivo in quanto realizzato avvalendosi di studi di formazione professionali esterni 		

Stage camerale

<i>la camera ospita periodicamente studenti e laureati tunisini e italiani interessati ad effettuare un'esperienza di stage</i>
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valutazione delle candidature e dei CCVV dalle università con cui la Camera ha stipulato una Convenzione ▪ Per gli stager viene messa a disposizione la postazione di lavoro con computer e tutto il materiale necessario per l'espletamento dello stage
modalità di erogazione
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)

6. ALTRI SERVIZI

Servizio accoglienza		
<i>assistenza logistica in Tunisi (prenotazione soggiorni, prenotazioni ristoranti, noleggio auto)</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione della richiesta con il cliente ▪ servizio di prenotazioni secondo la richiesta del cliente ▪ accompagnamento alla richiesta 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 3 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 5 gg 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Segreteria Camerale) e costi vivi (macchina) ▪ saldo all'accettazione del preventivo 	<ul style="list-style-type: none"> • prenotazione alberghiera e ristorante gratuita • noleggio auto 20% sconto sul prezzo non soci 	<ul style="list-style-type: none"> • prenotazione alberghiera e ristorante gratuita • noleggio auto a partire da 70€ al giorno

Servizio visti		
<i>supporto alle imprese per il rilascio di visti d'affari di ingresso nel Paese</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ indicazione delle procedure per l'ottenimento del visto di ingresso ▪ supporto nella realizzazione di procedure ▪ follow up ▪ il servizio di fatto consiste nell'utilizzare tempistiche più rapide per l'erogazione del visto da parte del Consolato 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ erogazione del servizio al cliente secondo le tempistiche del consolato 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito 		servizio non previsto

	a pagamento dopo n°3 visti	
--	---	--

Elenco avvocati e commercialisti		
<i>liste di professionisti operanti del territorio tunisino per gli operatori italiani interessati a specifiche consulenze di tipo legale e fiscale</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il cliente ▪ elaborazione lista secondo le specifiche indicazioni del cliente 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a : info@ctici.org.tn (Tel: +216 71 239 123)		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 3 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 2 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro 2 gg 		
Costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE gratuito	costo NON SOCI CCIE 35 €
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ saldo all'accettazione del preventivo 		